

Berú

1. marts 2023

Highlights fra GoBasic Gathering 2024 #1

Tema: kunstig Intelligens

Velkommen til nye kunder

Stor og glædeligt velkommen til en lang række nye ansigter på GoBasic platformen:

Stat / Øvrige:

- Finanstilsynet
- Færdselsstyrelsen
- Danmarks Evalueringsinstitut
- Folketingets Ombudsmand
- Slots- og Kulturstyrelsen / Medierådet for Børn og Unge
- Erhvervsministeriet
- Styrelsen for Patientsikkerhed
- Energistyrelsen
- Forsyningstilsynet
- Nordjyllands Trafikselskab

Kommuner og lign.:

- Herlev Kommune
- Glostrup Kommune
- Helsingør Kommune
- Halsæs Kommune
- Odder Kommune
- Holbæk Kommune
- Struer Kommune

- Lejre Kommune
- Herning Kommune
- Vordingborg Kommune
- KOMBIT

Intranet:

- Indenrigs- og Sundhedsministeriet
- Forsyningstilsynet
- Erhvervsministeriet
- Økonomiministeriet

Og flere på vej ...

Status på DDoS angreb

Vi har nu styr angrebene fra sidste meget store bølge. Fra vores side er de hårdest angrebne kunder nu bag et meget stort Anti DDoS setup (Akamai). Vi har lavet adskillige forbedringer i dette setup, så vi er meget optimistiske ift. at kunder bag Akamai ikke vil blive omfattet af nye nedbrud fremadrettet.

De statslige myndigheder som har tilvalgt Akamai Anti DDoS vil blive flyttet i sikkerhed i de kommende uger.

For alle andre kunder, har vi ligeledes lavet yderligere optimeringer og tilkøbt yderligere server-kapacitet, så vi kan tage endnu større trafikmængder. Vores strategi for jer er at IP-blokere i tilfælde af angreb. Her kan vi dog ikke garantere at der ikke kommer nedbrud, ved større angreb.

Ræk ud til os, hvis I overvejer at tilkøbe Akamai Anti DDoS.

OBS: Kunder der bliver ramt bliver kontaktet direkte på mail.

Vi har opbygget erfaring med Akamai på teoretisk plan siden efteråret - men nu for første gang vi har skullet anvende det. Vi har gjort os en masse erfaringer i denne uge.

Det har vi kæmpet med den seneste uge, og nu er der styr på disse angreb. Angrebet har affødt at der nu er en del kunder, der står i kø til at komme på det udvidede DDoS

skjold bag Akamai. Ræk endelig ud til Rasmus, hvis der er ændringer i jeres sikkerhedsvurdering, som gør at Akamai er relevant for jer.

Status på GoBasic V6

Der er nu en fungerende backend, man kan klikke rundt i, til stor glæde for alle os, der ikke er udviklere :-)

Vi vil hellere holde hesten på at lancere kunder på platformen end at lancere for tidligt.

Vi forventer at kunne lancere nye kunder på V6 før sommerferie og at vi begynder at migrere eksisterende kunder til v6 efter sommerferien.

Målsætningen er, at I ikke vil opleves større redaktøropgaver ifbm. overflytningen, men at der højst sandsynligt vil være en række mindre opmærksomhedspunkter. Mere om det senere.

Nye features i GoBasic

Udvidet Theme Creator:

Theme Creator er utroligt brugt, så vi kommer løbende til at udvikle en del forbedringer.

Hvis en kommune eller et ministerium har fået lavet et flot identitetsdesign, så kan man nu bygge et nyt tema/stylesheet "ovenpå" det og ikke kun GoBasic basis-stylesheetet som før.

Maps-modul

Det er muligt at sætte pins, filtrere og søge. Få vist i liste. Færdselsstyrelsen bruger det til Find Synshal. Muligt at sætte ikon på pins - flere forskellige, så man kan se forskel.

Tabel-modul

Ser simpelt ud - men er faktisk ret avanceret. Du kan lave tabeller, hvor man kan sortere på kolonner. Importere CSV-filer, der automatisk opdateres.

Sign up i forms modulet

Det er nu muligt at indsætte tilmelding til nyhedsbrev til forms modulet.

Nested categories

Ombudsmanden har fået udviklet Nested Categories - til kunder med mere avancerede kategori-systemer. Det geniale ved det er, at man kan få subkategorier til sine kategorier.. Fremadrettet vil man kunne sætte kategorier, der ligger under de forskellige over-kategorier - og lave dybe kategori-strukturer uden at have lange kategori-liste.

E-læring

Vær opmærksom på, at der ligger en masse gode videoer i e-læringsområdet, vi laver løbende på alle de nye moduler, der udkommer - hvis du savner en video, så sig gerne til!

Spørgsmål fra "salen":

V6: Det blev spurgt, hvor meget vi forventer af kunderne ift. migrering ind i V6. Ambitionen er at gøre det gnidningsfrit, der kan dog komme en liste med en række mindre ting, man skal være opmærksom på dit og dat. Men vi forventer ikke som sådan at kunder skal flytte indhold.

DDoS og økonomi: De dage, hvor der er DDoS bliver fratrukket for hit på counteren.

Supporten og bemanning: Supporten skalerer vi efter antallet af kunder, så vi kan holde serviceniveauet.

AI på dit website

Kristian Pinholt introducerede til hvad AI eller kunstig intelligens handler om og hvilket fremtidig (og nutidigt) potentiale, vi ser ift. GoBasic.

AI i det offentlige

Lige nu er der en stopklods ift. GDPR og AI: Man sender en masse data ud på server-farme og det er vi jo generelt ikke så glade for.

AI kræver meget store processorer, dvs. kræver meget kraft og plads, så det er omkostningstungt, hvilket nok ikke alle er sig bevidst.

Det kræver med andre ord, at man investerer i en infrastruktur. Vi i Berú synes det er oplagt, at vi tilbyder at opbygge denne infrastruktur.

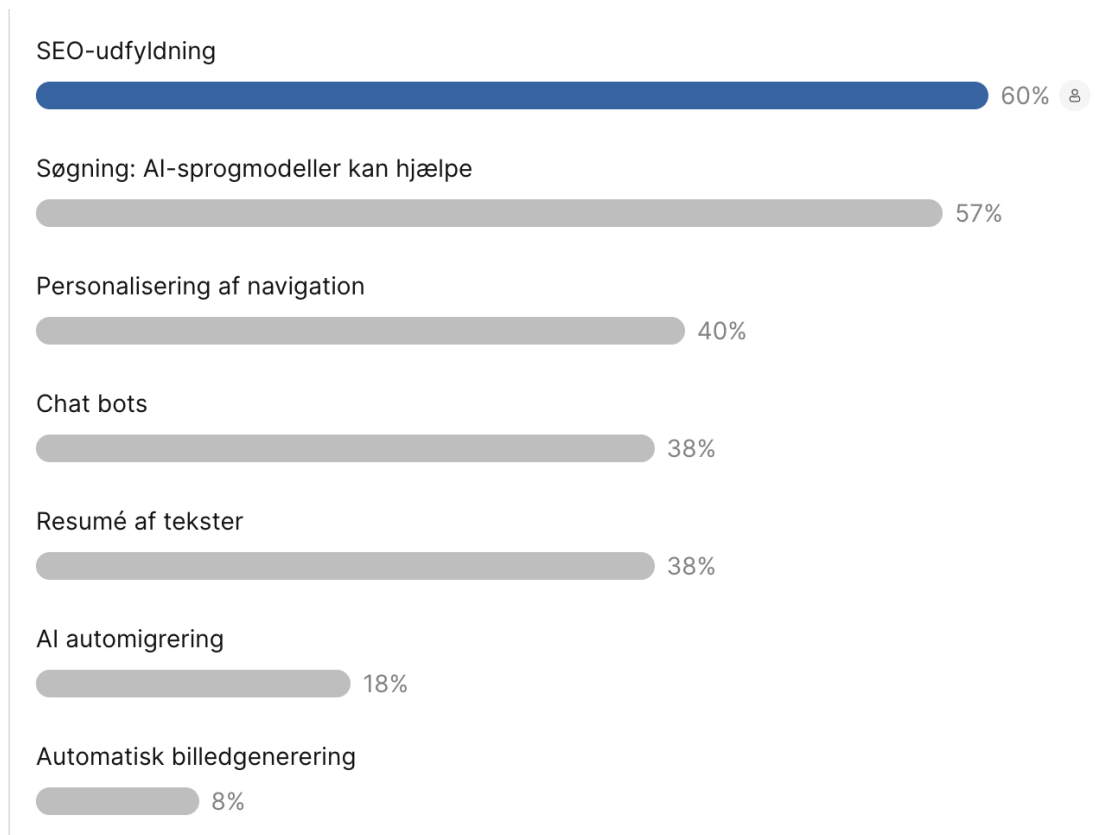
Anvendelsesmuligheder for AI i jeres GoBasic-sites

- Søgning i et mere naturligt sprog: Enten som henviser til sider eller som en chat.
- Rek.ai: Personaliserede anbefalinger - alt efter hvad man har klikket på før mv., så får man personligt tilpassede links.
- Automatisk billedgenerering: I stedet for en billedbank, men enormt cpu intensivt - men give det et år eller to, så er Rasmus sikker på, der kommer masser af løsninger på det.
- Resume af tekster.
- Brug af AI til grundopbygning af et site

Hvad drømmer I om?

AI kommer jo helt naturligt til at styrke GoBasic. Vi forventer vores tilgang fortsat bliver at tage 3. partsprodukter og bruge det, der giver allermest mening i GoBasic.

Vi spurgte ud hvad, I - vores kunder - drømmer om vi kommer til at udvikle til GoBasic, og derefter kunne I stemme på, hvad der vægter højest:



Hvad peger pilen på ift. AI i GoBasic

Noget, vi rent faktisk er i gang med at implementere, er en AI baseret søgemaskine.

Vi er desuden enormt optaget af at få implementeret en chatbot - så man kan stille spørgsmål og få svar - som en chatbot afviklet fra vores kunders hjemmesider som efterlever krav fra offentlige myndigheder.

Personalisering er ikke en af dem, vi kommer til at prioritere.

Resumé af tekster: Lyder oplagt og spændende, så det vil vi have øje for, når muligheden byder sig.

Billedgenerering: Her ser vi det sådan, at der er lidt vej endnu, men vi holder øje med feltet.

Tak for i dag

Tak igen for stort og engageret fremmøde, vi glæder os til vi ses næste gang.

Mvh

Rasmus Rudolf

Adm. direktør, Berú